

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Cicar, S.A. somos una empresa dedicada a: **Mecanización de piezas de precisión, montaje y pintura para Empresas del sector de Automoción, Agrícola, Defensa y otros sectores industriales.**

Nuestra **Política de Calidad y Medio Ambiente** no es otra que la de ser una organización dedicada y orientada a Cliente y el cuidado del medio ambiente, aceptamos el compromiso ético de ofrecer los mejores productos, persiguiendo la excelencia en todo nuestro trabajo. Nos preocupamos por satisfacer plenamente las necesidades de las personas y de todos los colaboradores que hacen posible el desarrollo de nuestra actividad. Además, respetando escrupulosamente la normativa, reglamentación y requisitos de los clientes que sean de aplicación, minimizando lo máximo posible los posibles impactos ambientales negativos derivados del desarrollo de nuestras actividades.

Conscientes de la importancia del compromiso con la Calidad y la satisfacción del Cliente y la protección del medio ambiente, estructuramos nuestro desarrollo según un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas **ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 e IATF 16949:2016**, basado en los siguientes principios:

- *Cumplir los requisitos ofertados a nuestros clientes y esforzarnos en superar sus expectativas, asegurando la calidad de nuestros productos, así como prestar a los clientes el soporte técnico necesario.*
- *Gestionar, controlar y desarrollar eficaz y eficientemente procesos y actividades en la fabricación de los productos.*
- *Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades, incrementando la competitividad y los resultados empresariales, reduciendo los costes.*
- *Considerar la Calidad y el cuidado del Medio Ambiente como elementos estratégicos en la Organización y concienciar, motivar y sensibilizar a nuestros profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente. Fomentar las sugerencias de mejora de los empleados.*
- *Ser flexibles y ágiles para poder adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y garantizar el cumplimiento de sus programas y plazos de entrega.*
- *Cumplir con los requisitos legales, normativos, reglamentarios aplicables y los requisitos particulares de los Clientes.*
- *Respetar el Código Ético y de Conducta.*
- *Garantizar la seguridad de las personas, por lo que la prevención de riesgos laborales es un objetivo prioritario y responsabilidad de todo el personal.*
- *Establecer anualmente Objetivos de Calidad y Medio Ambiente concretos para favorecer una mejora continua y cuantificables para evaluar la mejora alcanzada.*
- *Proteger el medio ambiente incluida la prevención de la contaminación, para ello se llevará a cabo la Identificación y evaluación de los aspectos ambientales que generamos en nuestra actividad con objeto de prevenir impactos ambientales negativos, controlando los procesos y estableciendo métodos adecuados de control destinados a un consumo óptimo de los recursos y la minimización de los residuos generados.*
- *Comunicar a todos nuestros profesionales esta política, ya que son una pieza vital en la cadena de generación de valor, mostrando **Cicar, S.A.** una notable preocupación por mantener el equilibrio entre las necesidades organizativas y la esfera personal del profesional.*

Para llevar a cabo todo lo anterior, la Dirección establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la Organización.

Pido a todo el personal que cumpla con lo expresado en el Manual y la Política de Calidad y Medio Ambiente y colabore para la consecución de los objetivos establecidos, asumiendo las responsabilidades individuales que se reflejan en la documentación del Sistema de Calidad y Medio Ambiente. Se delega la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implantación y mantenimiento del Sistema de Calidad y Medio Ambiente en el responsable de Calidad y Medio Ambiente.

Fuenlabrada, 10 de febrero de 2.020



Jesús Ocaña
Director Gerente